

# **ПРАВИЛА внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО «Нефертити»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Нефертити», иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Нефертити» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Нефертити», а также работников ООО «Нефертити». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «Нефертити», а также на сайте ООО «Нефертити» в сети «Интернет».

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Нефертити» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Нефертити»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии

своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

## **2.2. Пациент обязан:**

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила

поведения пациента в ООО «Нефертити»;

- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на прием в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, в указанные при записи дату и время;
- бережно относиться к имуществу ООО «Нефертити», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Нефертити».

### **3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «Нефертити» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Нефертити» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может

представлять угрозу для безопасности окружающих;

3.2. Проносить в здания и служебные помещения ООО «Нефертити» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

3.3. Находиться в служебных помещениях ООО «Нефертити» без разрешения Администрации;

3.4. Курить в помещении ООО «Нефертити» и в радиусе 15 метров от ООО «Нефертити»;

3.5. Громко разговаривать, шуметь;

3.6. Оставлять малолетних детей без присмотра;

3.7. Выносить из ООО «Нефертити» документы, полученные для ознакомления;

3.8. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

3.9. Размещать в помещениях и на территории ООО «Нефертити» объявления без разрешения администрации ООО «Нефертити»;

3.10. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «Нефертити»;

3.11. Находиться в помещениях ООО «Нефертити» в верхней одежде, грязной обуви;

3.12. Проходить в здание и помещения ООО «Нефертити» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА**

##### **4.1. Лечащий врач обязан:**

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

- Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;

- Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о

ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

- По требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;

- При необходимости созвать консилиум врачей.

#### **4.2. Лечащий врач вправе:**

- Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «Нефертити» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. В случае нарушения настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «Нефертити» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.